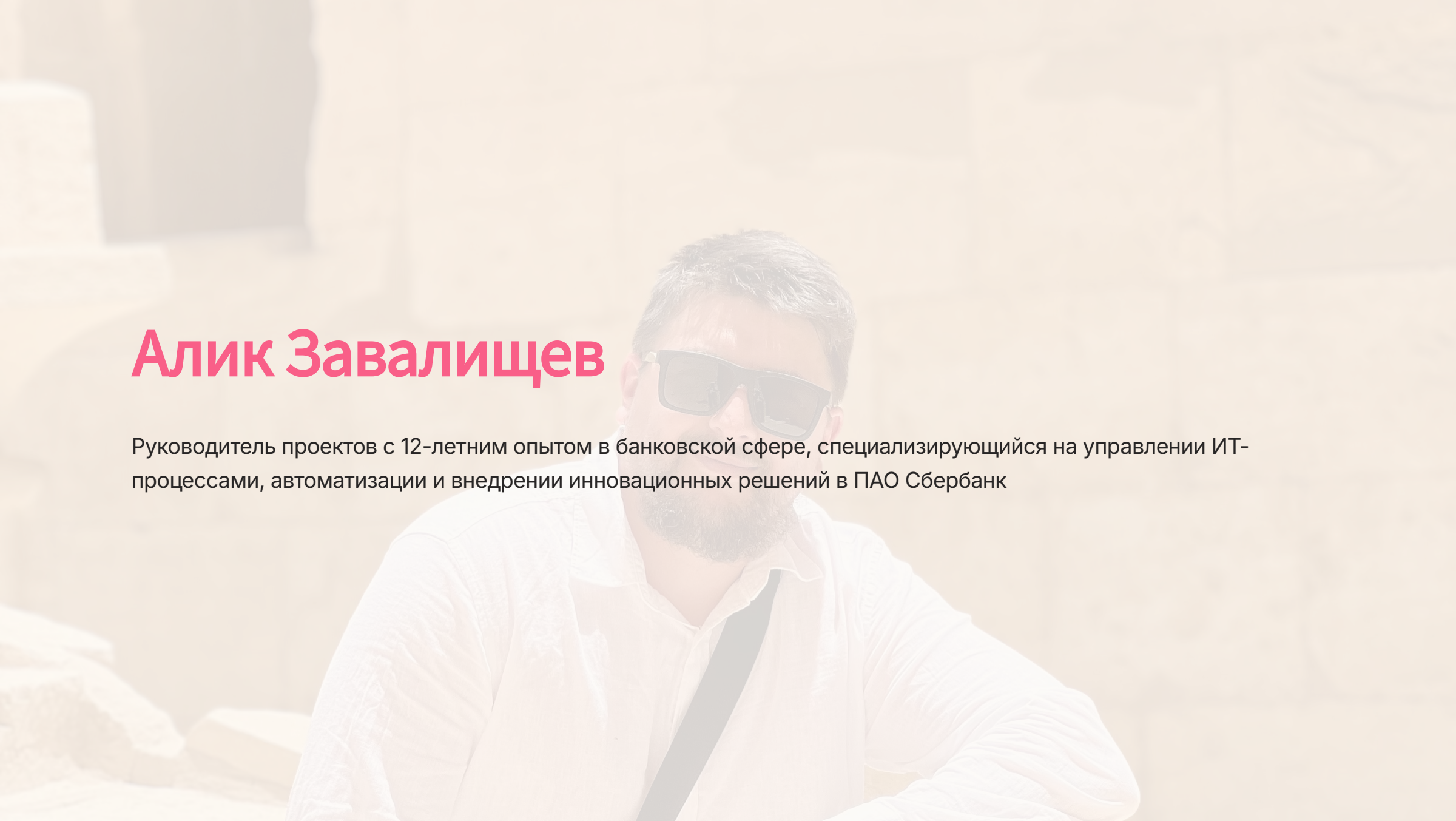


A portrait of a man with a beard and sunglasses, wearing a white shirt, against a blurred background of stone walls. The image is semi-transparent, allowing text to be overlaid.

Алик Завалищев

Руководитель проектов с 12-летним опытом в банковской сфере, специализирующийся на управлении ИТ-процессами, автоматизации и внедрении инновационных решений в ПАО Сбербанк

Краткое описание и контактная информация

Краткое описание

Руководил кросс-функциональными командами, увеличив объем ввода ИТ-активов в 8 раз и обеспечив синхронизацию 10+ процессов. Эксперт в проектировании бизнес-процессов, работе с ИИ и блокчейн-технологиями, нацелен на лидерские позиции в цифровой трансформации крупных корпораций.

Контактная информация

- Телефон: +7 (968) 762-36-75
- Электронная почта: alik@zavalishev.com
- Местоположение: Москва, Россия
- Сайт: zavalishev.com

Опыт работы в ПАО Сбербанк

Руководитель направления

ПАО Сбербанк, Дирекция планирования, эффективности и организации деятельности, Москва, Россия

Май 2021 – настоящее время

- Руководил процессом «Управление ИТ-активами ПО», синхронизировав 10+ смежных процессов и увеличив объем ввода активов в 8 раз.
- Разработал бизнес-требования для доработки системы Сберсофт, обеспечив бесперебойное внедрение изменений и устранение ошибок.
- Организовал операционное сопровождение (150+ обращений в день), создал базу знаний на Confluence (50+ инструкций).
- Вел реестр ИТ-вендоров, агитируя подразделения к его использованию, и решал Ad-Hoc задачи по выводу AI-инструментов на рынок.
- Провел 15+ митапов с 400+ участниками, внедрил 20+ регламентов, обеспечив прохождение проверки УВА без замечаний.

Достижения: Благодарности Функционального Блока за высокие результаты (2021, 2022).

Ведущий аудитор

ПАО Сбербанк, Москва, Россия

Декабрь 2015 – Декабрь 2018

- Руководил проверками по направлениям «Внутрихозяйственная деятельность» и «Кассовая работа», оптимизировав расходы банка.
- Разработал автоматизированный контроль операционных рисков с использованием SQL и Python, интегрировав системы с базой ГИБДД.
- Создал ETL-пакеты и отчеты на Power BI для службы внутреннего контроля.

1

2

Менеджер

ПАО Сбербанк, Блок Технологии, Москва, Россия

Декабрь 2018 – Май 2021

- Спроектировал процесс привлечения ИТ-специалистов в BPMN 2.0, согласовав с 200+ лицами и синхронизировав с 15 процессами.
- Автоматизировал аудит (разработал веб-приложение контроля поручений) и оптимизировал сбор данных для «Голоса внутреннего клиента» (CSI >85%).
- Руководил направлением «Целеполагание», разработав KPI и контролируя выполнение целей подразделений.
- Подготовил презентации для топ-менеджмента по автоматизации и ключевым показателям эффективности.

3

4

Старший аудитор / Аудитор

ПАО Сбербанк, Москва, Россия

Апрель 2014 – Декабрь 2015

- Проводил проверки по «Кассовой работе» и «Инкассации», выявляя проблемные зоны и разрабатывая решения.
- Анализировал операционные риски и готовил презентации по итогам проверок.

Опыт работы в других банках



Менеджер по работе с партнерами

Национальный банк ТРАСТ, Москва, Россия

Ноябрь 2013 – Апрель 2014

Проводил презентации и согласовывал партнерства с компаниями.



Специалист отдела продаж корпоративным клиентам

Райффайзенбанк, Москва, Россия

Декабрь 2012 – Май 2013

Организовывал презентации для корпоративных клиентов.

Образование и повышение квалификации

Образование

- **Специалист юриспруденции**
Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет, Санкт-Петербург, Россия
2012 – 2016
- **Специалист экономики**
Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет, Санкт-Петербург, Россия
2011 – 2015

Повышение квалификации

- Мини MBA, Корпоративный университет Сбербанка, 2023
- Управленческий анализ и большие данные, Корпоративный университет Сбербанка, 2023
- Клиентоцентричность и управление сервисом, Корпоративный университет Сбербанка, 2023
- Финансы для руководителей, Корпоративный университет Сбербанка, 2023
- Критическое мышление, Корпоративный университет Сбербанка, 2023
- Современные цифровые технологии, Корпоративный университет Сбербанка, 2022
- Проектирование процессов, Корпоративный университет Сбербанка, 2021
- Разработка Customer Journey Map (CJM), Корпоративный университет Сбербанка, 2021
- QlikView Developer, Бауманский Центр «Специалист», 2021
- Основы ITIL 4, Бауманский Центр «Специалист», 2021

Навыки

Технические

BPMN, SQL, Python, Power BI, QlikView, React, PostgreSQL, Firebase, Make.com, n8n, Atlassian Jira, Confluence

Управленческие

Управление проектами, Agile, продакт-менеджмент, аналитика, CJM, автоматизация процессов, переговоры

Мягкие

Лидерство, коммуникация, клиентоцентричность, дизайн-мышление, сторителлинг

Языки

Русский (родной), Английский (B2, продолжаю изучение)

Ключевые проекты



CharityTechnology (благотворительная блокчейн-платформа)

Роль: Product Owner

Разрабатываю концепцию платформы, превращающей детские рисунки в NFT на блокчейне Polygon. Доход делится: 60% детям, 20% детдомам, 20% на развитие. Создал MVP (галерея, личный кабинет, авторизация).

Технологии: React, PostgreSQL, Polygon, AI-ассистенты (Sora, GPT).



Блокчейн-геймификация (внутренний проект Сбербанка)

Роль: Product Owner

Руководжу разработкой системы мотивации через NFT и токены для блокчейн-сообщества. Разработал бэклог, CJM и MVP, внедрил систему наград.

Технологии: Blockchain, DAO, Atlassian Jira, Confluence.

Достижения и дополнительная информация

Достижения

- Благодарности Функционального Блока Сбербанка за высокие результаты (2021, 2022).
- Успешное прохождение проверки УВА без замечаний (2023).
- Внедрение реестра ИТ-вендоров, принятого подразделениями Сбербанка.

Дополнительно

- Личный блог в Instagram и Telegram: публикую контент о работе, инвестициях и саморазвитии (1 рилс/неделя, ежедневные сторис).
- Хобби: бокс (3 раза/неделя), фортепиано, изучение ИИ и блокчейна.
- Готов к командировкам, есть автомобиль (категории B, C).